

Korzystanie z usługi szybkich płatności – instrukcja dla rodziców/opiekunów

Usługa **szybkich płatności** pozwala na szybkie i wygodne regulowanie opłat za wyżywienie oraz pobyt dziecka w szkole, przedszkolu lub innej jednostce oświatowej. Po aktywacji usługi przez placówkę na Witrynie rodzica/ucznia pojawi się przycisk **Zapłać**, umożliwiający dokonanie płatności online.

Wymagania wstępne

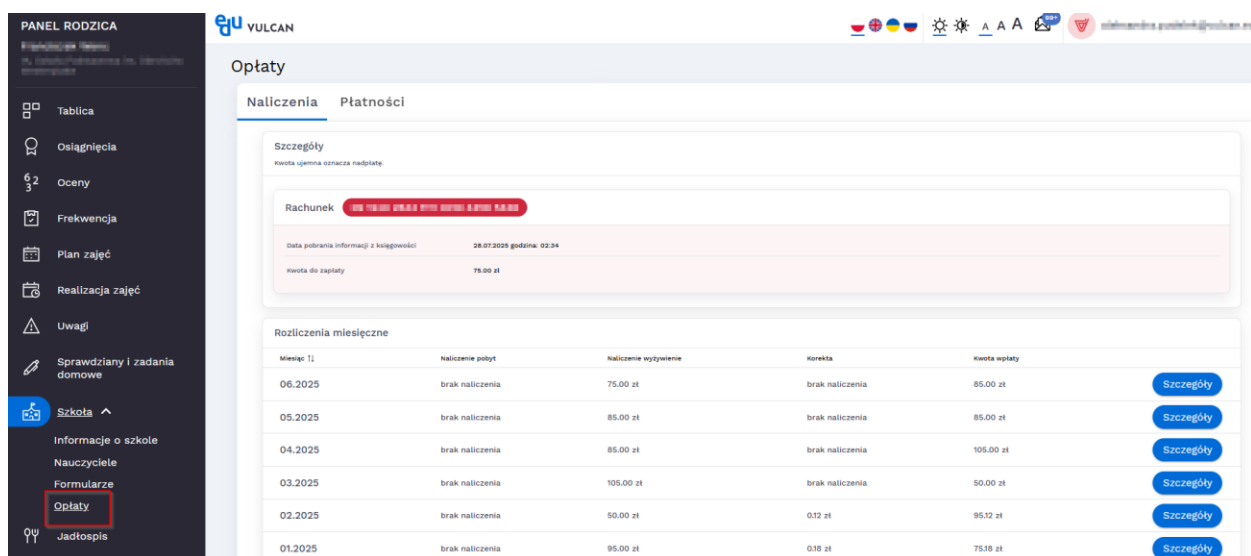
- Jednostka oświatowa musi aktywować usługę szybkich płatności.
- Rodzic musi mieć dostęp do Witryny Rodzica/Ucznia.
- Rodzic musi mieć dostęp do urządzenia z przeglądarką internetową oraz możliwość korzystania z bankowości elektronicznej.

Na chwilę obecną usługa szybkich płatności nie jest dostępna w aplikacji mobilnej.

Proces dokonywania płatności

1. Logowanie do Dziennika VULCAN

- Zaloguj się na Witrynę ucznia/Rodzica i przejdź do zakładki **Opłaty**

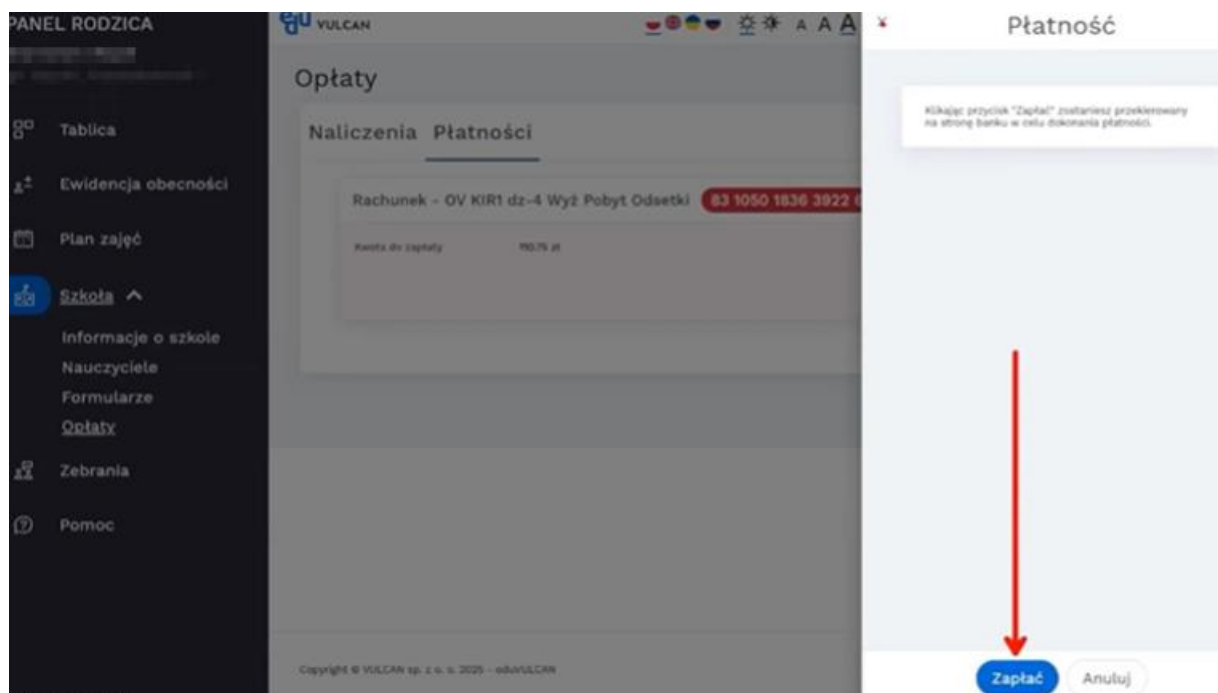


Miesiąc: 07	Naliczenie pobyt	Naliczenie wyżywienie	Korekta	Kwota wpłaty	
06.2025	brak naliczenia	75.00 zł	brak naliczenia	85.00 zł	Szczegóły
05.2025	brak naliczenia	85.00 zł	brak naliczenia	85.00 zł	Szczegóły
04.2025	brak naliczenia	85.00 zł	brak naliczenia	105.00 zł	Szczegóły
03.2025	brak naliczenia	105.00 zł	brak naliczenia	50.00 zł	Szczegóły
02.2025	brak naliczenia	50.00 zł	0.12 zł	95.12 zł	Szczegóły
01.2025	brak naliczenia	95.00 zł	0.18 zł	75.18 zł	Szczegóły

2. Wybór metody płatności

- Po włączeniu usługi szybkich płatności przez jednostkę oświatową na Witrynie Rodzica/Ucznia w zakładce **Opłaty** zobaczysz:
 - Saldo do uregulowania,
 - Numer rachunku do wpłaty (dla płatności tradycyjnych),

- Przycisk **Zapłać** (dla szybkich płatności).



- Kliknij przycisk **Zapłać**, aby przejść do systemu płatności **Paybynet**.
- Na stronie Paybynet:
 - Zaakceptuj regulamin usługi płatniczej,
 - Wybierz preferowaną metodę płatności,
 - Dokonaj płatności.

3. Potwierdzenie płatności

- Po dokonaniu płatności Operator przekieruje Cię z powrotem na Witrynę Rodzica/Ucznia,
- Przycisk **Zapłać** znika po dokonaniu płatności. Będzie widoczny, gdy saldo będzie większe niż 0.

Rozliczenie płatności może potrwać do kilku dni roboczych – zależy to od procedur jednostki oświatowej.

Problemy i ich rozwiązania

1. Brak możliwości dokonania płatności

- Jeśli przycisk Zapłać jest nieaktywny:
 - Oczekaj **10 minut** i spróbuj ponownie.
 - Sprawdź, czy transakcja nie została już zrealizowana – po powrocie na Witrynę rodzica/ucznia saldo może nadal widnieć jako niezapłacone. Jest to związane z koniecznością zaksięgowania przelewu przez placówkę.
 - W przypadku dłuższego oczekiwania skontaktuj się bezpośrednio z jednostką oświatową.

■ **Jeśli płatność została przerwana (np. brak prądu, zamknięcie przeglądarki):**

- Jeśli podałeś adres e-mail w systemie Operatora, otrzymasz wiadomość z możliwością dokończenia płatności.
- Jeśli nie podałeś adresu e-mail, przycisk **Zapłać** będzie nieaktywny przez **10 minut** – po tym czasie spróbuj ponownie.

2. Środki zostały pobrane, ale saldo nie zmieniło się

- po powrocie na Witrynę rodzica/ucznia saldo może nadal widnieć jako niezapłacone. Jest to związane z koniecznością księgowania przelewu przez placówkę.
- w przypadku dłuższego oczekiwania skontaktuj się bezpośrednio z jednostką oświatową.

3. Inne problemy z płatnością

- Jeśli nie masz wystarczających środków na koncie lub wybrałeś błędną metodę płatności, spróbuj ponownie po **10 minutach**.
- Jeśli przycisk **Zapłać** pozostaje nieaktywny przez dłuższy czas mimo odczekania, a **płatność nie została przez Ciebie uregulowana** i nie oczekuje na księgowanie po stronie jednostki - zgłoś problem do Centrum Obsługi Klienta VULCAN.

Inne opcje płatności

Jeśli nie chcesz korzystać z usługi szybkich płatności, nadal możesz dokonać wpłaty **tradycyjnym przelewem bankowym** – dane do przelewu dostępne są w zakładce **Opłaty na Witrynie Rodzica/Ucznia**.